

POLITYKA PRYWATNOŚCI XLMOTO

JAK OBCHODZIMY SIĘ Z TWOIMI DANymi OSOBOWYMI - W SKRÓCIE

Prywatność jest dla nas szczególnie ważna w Pierce AB ("XLMOTO") i chcemy być otwarci i transparentni w kwestii przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych. W niniejszej polityce prywatności opisujemy, w jaki sposób przetwarzamy dane osobowe dotyczące Ciebie jako klienta - kiedy dokonujesz u nas zakupu, odwiedzasz naszą stronę internetową, kontaktujesz się z nami, zapisujesz się do naszego newslettera lub prosisz nas o zaprzestanie wysyłania Ci informacji marketingowych.

Jak postępujemy z Twoimi danymi osobowymi??

- [Jeśli dokonujesz u nas zakupów](#) przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:
 - Zarządzania Twoim zamówieniem.
 - Wysyłania Ci naszego newslettera (jeśli nie zrezygnowałeś niego).
 - Zapisywania Twoich danych w celu bezproblemowego, zgodnie z odpowiednim prawem konsumenckim oraz zgodnie z naszymi własnymi przepisami gwarancyjnymi, rozpatrywania pytań dotyczących Twoich zakupów, zwrotów lub reklamacji.
 - Wysyłania próśb o ponowne rozpatrzenie dokonanego zakupu.
- [Kiedy odwiedzasz naszą stronę internetową](#) przetwarzamy Twoje dane osobowe, jeśli zdecydowałeś się wyrazić na to zgodę, w celu:
 - Analizowania sposobu korzystania z naszej strony internetowej za pomocą usług analitycznych Google i Hotjar.
 - Pokazywania Ci innych naszych propozycji, które mogą Cię zainteresować na innych stronach, które odwiedzasz za pomocą usług marketingowych Google, Meta i Microsoft.
- [Jeśli kontaktujesz się z nami](#) przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby komunikować się z Tobą i np. odpowiadać na Twoje pytania.
- [Jeśli zdecydowałeś się na subskrypcję naszego newslettera](#) przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu wysyłania Ci, naszego newslettera.
- [Jeśli poprosiłeś nas o zaprzestanie wysyłania Ci materiałów marketingowych](#), przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu zachowania zgodności z przepisami dotyczącymi materiałów marketingowych oraz w celu zapewnienia, że nie prowadzimy bezpośredniej działalności reklamowej wobec Ciebie.

Udostępniamy Twoje dane osobowe naszym dostawcom usług IT, którzy w niektórych przypadkach mogą przetwarzać Twoje dane osobowe poza UE/EOG.

Poniżej możesz zapoznać się z informacjami na temat tego, jak postępujemy z Twoimi danymi osobowymi. Możesz również kliknąć na powyższe linki, aby przeczytać więcej o tym, jak obchodzimy się z Twoimi danymi osobowymi do poszczególnych celów.

Twoje prawa

Posiadasz następujące prawa:

- ✓ [Prawo do wniesienia skargi do organizmu nadzorczego](#)
- ✓ [Prawo do cofnięcia zgody](#)
- ✓ [Prawo dostępu](#)
- ✓ [Prawo do sprzeciwu](#)
- ✓ [Prawo do usunięcia danych \(„prawo do bycia zapomnianym”\)](#)
- ✓ [Prawo do sprostowania danych](#)
- ✓ [Prawo do ograniczenia przetwarzania](#)
- ✓ [Prawo do przenoszenia danych](#)

Przeczytaj więcej na temat każdego prawa i tego, z czym się ono wiąże, klikając na tekst powyżej. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące tych praw lub chcesz skorzystać z któregoś z nich, prosimy o [kontakt z nami](#).

POLITYKA PRYWATNOŚCI - WIĘCEJ SZCZEGÓŁÓW

W celu zapewnienia jak największej przejrzystości, niniejsza polityka została podzielona na trzy części. W powyższej części (sekcja pierwsza) zostało przedstawione podsumowanie. Poniżej możesz przeczytać więcej o Twoich prawach, równowadze interesów, kto otrzymuje Twoje dane i z kim te dane są wymieniane (sekcja druga). Na końcu polityki (sekcja trzecia) znajduje się szczegółowy opis tego, jak przetwarzamy dane osobowe w poszczególnych celach

Kliknij, aby przeczytać więcej o:

- Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych osobowych i danych kontaktowych?
- Udostępnianie danych osobowych - kto i dlaczego ma dostęp do Twoich danych osobowych?
- Czy przekazujemy Twoje dane osobowe poza UE/EOG?
- Jakie przysługują Ci prawa, gdy przetwarzamy Twoje dane osobowe?
- Uzasadnione interesy
- Szczegółowy opis sposobu przetwarzania i przechowywania Twoich danych osobowych

Odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych i dane kontaktowe

Pierce AB ("XLMOTO"), numer identyfikacyjny 556763-1592, jest odpowiedzialny za przetwarzanie Twoich danych osobowych.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych lub chcesz skorzystać z któregoś ze swoich praw, możesz skontaktować się z nami, korzystając z naszego adresu e-mail: dataprotection@xlmoto.com Nasz adres pocztowy to Elektravägen 22, 126 30 Hägersten, Szwecja.

Udostępnianie danych osobowych - kto i dlaczego ma dostęp do Twoich danych osobowych?

Twoje dane osobowe są przede wszystkim przetwarzane przez nas w XLMOTO. Nigdy nie sprzedajemy Twoich danych osobowych. W niektórych przypadkach udostępniamy Twoje dane osobowe. Więcej szczegółów na temat tego, kiedy udostępniamy Twoje dane osobowe, skategoryzowane według celu, oraz jakie dane osobowe udostępniamy w tych przypadkach, można znaleźć w poniższych tabelach. W tej części podsumowujemy i opisujemy, co ogólnie obowiązuje w odniesieniu do wszystkich Twoich danych osobowych.

Udostępniamy Twoje dane osobowe firmom w ramach naszej organizacji, które pomagają nam i przetwarzają dane osobowe wyłącznie w naszym imieniu i w ramach swoich możliwości jako podmioty przetwarzające dane.

Aby nasze systemy informatyczne funkcjonowały i abyśmy mogli sprawnie prowadzić naszą działalność, **udostępnimy naszym dostawcom IT dostęp do Twoich danych osobowych**. Ci dostawcy IT przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu w charakterze podmiotów przetwarzających dane. W określonych przypadkach przekazujemy Twoje dane osobowe odbiorcom, którzy są niezależnymi podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w celu ich przetwarzania:

- Po dokonaniu u nas zakupu Twoje dane osobowe są przekazywane do wybranego przez Ciebie dostawcy usług płatniczych oraz kuriera dostarczającego przesyłkę. Odbiorcy, którzy przetwarzają Twoje dane osobowe są wymienieni w tabelach poniżej.
- Jeśli odwiedziš naszą stronę internetową, Twoje dane osobowe zostaną przekazane do usług marketingowych i analitycznych, z których korzystamy, jeśli zdecydujesz się je zatwierdzić.

Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji o tym, jak udostępniamy Twoje dane osobowe, przeczytaj poniżej lub [skontaktuj się z nami](#).

Czy przekazujemy Twoje dane osobowe poza UE/EOG?

Dwóch z naszych dostawców usług IT przetwarza dane osobowe poza UE/EOG. Dla nas w XLMOTO jest niezwykle ważne, aby wszystkie transfery poza UE/EOG odbywały się zgodnie z wymogami RODO.

Dane osobowe, które są przekazywane w związku z każdym procesem, są podane w odpowiednich tabelach poniżej. Podsumowując, Twoje dane osobowe będą przekazywane poza UE/EOG w następujący sposób:

- Twoje dane osobowe zostaną przekazane do USA, gdy będziemy korzystać z Yotpo.
- Twoje dane osobowe zostaną przekazane do Wielkiej Brytanii, gdy będziemy korzystać z Trustpilot.

Kiedy przekazujemy Twoje dane osobowe do Wielkiej Brytanii, odbywa się to na podstawie decyzji Komisji Europejskiej, która uznała, że Wielka Brytania zapewnia odpowiedni poziom ochrony.

Gdy przekazujemy dane osobowe do innych państw poza UE/EOG, robimy to na podstawie standardowych klauzul umownych Komisji Europejskiej (RODO art. 46.1.c), moduł drugi. Standardowe klauzule umowne Komisji Europejskiej można znaleźć [tutaj](#). W przypadku stwierdzenia, że przepisy prawa lub podobne w konkretnym państwie spoza UE/EOG, do którego przekazujemy Twoje dane osobowe, wpływają na skuteczność standardowych klauzul umownych, przyjmujemy niezbędne dodatkowe środki w celu zapewnienia odpowiedniej ochrony Twoich danych osobowych.

Jeśli chciałbyś zapoznać się z naszymi standardowymi klauzulami umownymi lub uzyskać więcej informacji na temat podjętych przez nas dodatkowych środków, prosimy o [kontakt z nami](#).

Jakie przysługują Ci prawa, gdy przetwarzamy Twoje dane osobowe?

RODO przyznaje Ci kilka praw, z których możesz skorzystać w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące tych praw lub chciałbyś skorzystać z któregoś z nich, [skontaktuj się z nami](#). Przeczytaj więcej o swoich prawach poniżej.

Prawo do wniesienia skargi do organizmu nadzorczego (RODO art. 77)

Masz prawo do złożenia skargi do właściwego organu nadzorczego, jeśli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza RODO. W Unii Europejskiej możesz znaleźć swój lokalny właściwy organ nadzorczy tutaj: [Europejska Rada Ochrony Danych](#)

***Szczegółowo.** Twoje prawo do wniesienia skargi ma zastosowanie bez uszczerbku dla wszelkich innych administracyjnych lub sądowych procedur odwoławczych i powinno być najlepiej skierowane do państwa członkowskiego, w którym mieszkasz, w którym pracujesz lub w którym rzekomo doszło do naruszenia obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących ochrony danych.*

Organ nadzorczy ma obowiązek informowania Cię o postępach i wyniku rozpatrywania Twojej skargi, w tym informowania Cię o możliwości sądowego rozpatrzenia Twojej skargi.

Prawo do cofnięcia zgody (RODO art. 7.3)

Masz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, [kontaktując się z nami](#).

***Szczegółowo.** Wycofanie przez Ciebie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania opartego na zgodzie przed jej wycofaniem.*

Prawo dostępu (RODO art. 15)

Masz prawo otrzymać potwierdzenie, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, czy nie. Możesz wysłać prośbę, [kontaktując się z nami](#). Jeśli przetwarzamy Twoje dane osobowe, masz również prawo otrzymać kopię przetwarzanych przez nas danych osobowych oraz informacje o ich przetwarzaniu.

***Szczegółowo.** Informacje o przetwarzaniu danych, do których dajemy Ci dostęp w takich przypadkach, to:*

- cele, w jakich są przetwarzane;
- kategorie danych osobowych, których dotyczy przetwarzanie;
- odbiorcy lub kategorie odbiorców, którym dane osobowe zostały lub mają zostać ujawnione, w szczególności odbiorcy w państwach trzecich lub organizacjach międzynarodowych,
- jeśli to możliwe, przewidywany okres, przez który dane osobowe będą przechowywane lub, jeśli nie jest to możliwe, kryteria stosowane do określenia tego okresu;

- *istnienie prawa do żądania od nas sprostowania lub usunięcia danych osobowych lub ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych;*
- *prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego;*
- *jeśli nie gromadzimy Twoich danych, wszelkie dostępne informacje o tym, skąd te dane pochodzą;*
- *istnienie zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania na podstawie RODO art. 22.1 i 22.4, w przypadku gdy masz również prawo do otrzymania istotnych informacji na temat logiki, znaczenia i prawdopodobnych konsekwencji tego przetwarzania; oraz*
- *jeśli dane osobowe są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, masz również prawo do uzyskania informacji o odpowiednich zabezpieczeniach, które zostały wprowadzone w celu ich przekazania zgodnie z RODO art.46.*

Masz prawo do uzyskania kopii danych osobowych przetwarzanych przez nas. Za wszelkie dodatkowe kopie, których zażądaś, możemy pobrać uzasadnioną opłatę w oparciu o nasze koszty administracyjne. Jeśli zażądaś informacji drogą elektroniczną, otrzymasz informacje w powszechnie stosowanym formacie elektronicznym, chyba że zażyczysz sobie inaczej.

Twoje prawo do domagania się kopii w sposób opisany powyżej nie narusza praw i wolności innych osób.

Zgłoszenie następuje poprzez [skontaktowanie się z nami](#).

Prawo do sprzeciwu (RODO art. 21)

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją dotyczącą przetwarzania Twoich danych osobowych na podstawie RODO art. 6.1.e lub art. 6.1.f, które obejmowały profilowanie oparte na tych przepisach.

Szczegółowo.

- *Jeżeli możemy wykazać istotne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania, które są nadrzędne w stosunku do Twoich interesów, praw i wolności, lub w celu ustanowienia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych*
- *Jeżeli Twoje dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, jeżeli profilowanie jest związane z marketingiem bezpośrednim. W przypadku wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego, przysługuje Pani/Panu bezwarunkowe prawo do zaprzestania przetwarzania Twoich danych osobowych na takie cele.*

Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) (RODO art. 17)

Masz prawo do tego, aby Twoje dane osobowe zostały przez nas usunięte, *a my mamy obowiązek usunięcia danych osobowych bez zbędnej zwłoki, jeżeli zachodzi którakolwiek z poniższych okoliczności:*

- dane osobowe nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane lub przetworzone;
- wycofujesz zgodę, na której opiera się przetwarzanie, a nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
- wnosisz sprzeciw wobec przetwarzania zgodnie z RODO art. 21.1 i nie ma nadrzędnych uzasadnionych podstaw do przetwarzania, lub sprzeciwiasz się przetwarzaniu zgodnie z RODO art. 21.2;
- dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wypełnienia obowiązku prawnego wynikającego z prawa Unii lub państwa członkowskiego, któremu podlegamy; lub
- dane osobowe zostały zebrane w związku ze świadczeniem usług społeczeństwa informacyjnego, w przypadkach, o których mowa w RODO art. 8.1. Powiadomimy każdego odbiorcę, któremu ujawniono dane osobowe, o każdym usunięciu, które miało miejsce w sposób opisany powyżej, chyba że okaże się to niemożliwe lub będzie wymagało niewspółmiernie dużego wysiłku. Jeśli chciałbyś uzyskać informacje o tych odbiorcach, prosimy o [skontaktowanie się z nami](#).

Należy pamiętać, że nasz obowiązek usunięcia danych opisany powyżej nie ma zastosowania w zakresie, w jakim przetwarzanie jest konieczne z następujących powodów:

- korzystanie z prawa do wolności słowa i informacji.
- w celu ustalenia, egzekwowania lub obrony roszczeń prawnych.

Prawo do sprostowania danych (RODO art. 16)

Masz prawo do sprostowania bez zbędnej zwłoki niedokładnych danych osobowych, które Cię dotyczą.

Szczegółowo. *Biorąc pod uwagę cel przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, masz również prawo do uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez złożenie dodatkowego oświadczenia.*

Powiadomimy każdego odbiorcę, któremu ujawniono dane osobowe, o wszelkich dokonanych sprostowaniach, chyba że okaże się to niemożliwe lub będzie wymagało niewspółmiernie dużego wysiłku. Jeśli chciałbyś uzyskać informacje o tych odbiorcach, prosimy o [kontakt z nami](#).

Prawo do ograniczenia przetwarzania (RODO art. 18)

Masz prawo żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych, jeżeli:

- kwestionujesz poprawność danych (ale tylko przez okres pozwalający nam to zweryfikować);
- zgłosiłeś sprzeciw wobec przetwarzania zgodnie z artykułem 21.1 RODO w oczekiwaniu na weryfikację, czy uzasadnione podstawy administratora przeważają nad uzasadnionymi podstawami osoby, której dane dotyczą;
- przetwarzanie jest niezgodne z prawem i sprzeciwiasz się usunięciu danych osobowych, a zamiast tego żądasz ograniczenia ich wykorzystywania; lub potrzebujesz danych osobowych do ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych, nawet jeśli nie potrzebujemy już danych osobowych do naszego celu przetwarzania.

W przypadku ograniczenia przetwarzania, o którym mowa powyżej, takie dane osobowe, z wyjątkiem przechowywania, mogą być przetwarzane wyłącznie z Twoją zgodą lub w celu ustalenia, egzekwowania lub obrony roszczeń prawnych lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej lub ze względu na istotny interes publiczny Unii lub państwa członkowskiego. Przed zakończeniem ograniczenia przetwarzania powiadomimy Cię o tym.

Powiadomimy każdego odbiorcę, któremu ujawniono dane osobowe, o ograniczeniu przetwarzania w sposób opisany powyżej, chyba że okaże się to niemożliwe lub będzie wymagało niewspółmiernie dużego wysiłku. Jeśli chciałbyś uzyskać informacje o tych odbiorcach, prosimy o [kontakt z nami](#).

Prawo do przenoszenia danych (RODO art. 20)

Masz prawo do uzyskania swoich danych osobowych, które nam przekazałeś, w zorganizowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu komputerowego formacie. Masz również prawo do przeniesienia swoich danych osobowych do innego administratora, gdzie:

- przetwarzanie opiera się na zgodnej z prawem podstawie w postaci zgody lub wykonania umowy; oraz
- przetwarzanie jest zautomatyzowane.

Twoje prawo do przenoszenia danych nie wpływa na prawo wynikające z art. 17 RODO (prawo do usunięcia danych).

Twoje prawo do przenoszenia danych nie może negatywnie wpływać na prawa i wolności innych osób.

Uzasadnione interesy

Jak określiliśmy w tabelach poniżej, przetwarzamy niektóre Twoje dane osobowe na podstawie uzasadnionych interesów jako podstawy prawnej przetwarzania. Uzasadnione interesy oznaczają, że oceniliśmy, iż nasz uzasadniony interes w prowadzeniu przetwarzania przeważa nad Twoim interesem i Twoim podstawowym prawem do nieprzetwarzania Twoich danych osobowych. To, co stanowi nasz uzasadniony interes, zostało przedstawione w poniższych tabelach.

Jeśli chciałbyś dowiedzieć się więcej o tym, jak sporządziliśmy te analizy, prosimy o [kontakt z nami](#).

POLITYKA PRYWATNOŚCI – JESZCZE BARDZIEJ SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE

W tym szczegółowym opisie można przeczytać dokładniej o:

- powodzie przetwarzania Twoich danych osobowych;
- kategoriach danych osobowych, które przetwarzamy;
- podstawie prawnej przetwarzania Twoich danych osobowych; oraz
- czasie przechowywania Twoich danych osobowych.

Jeśli przetwarzanie danych wiąże się - oprócz tego, co wymieniamy powyżej w odniesieniu do naszych dostawców IT - z udostępnianiem danych osobowych lub przekazywaniem danych osobowych poza UE/EOG, wspominamy o tym również poniżej.

Jeśli dokonujesz u nas zakupów

Kiedy dokonujesz u nas zakupu, przetwarzamy Twoje dane osobowe. Twoje dane osobowe zbieramy od Ciebie podczas składania zamówienia i dokonywania płatności.

| Cel: Obsługa Twojego zamówienia | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Przeprowadzone przetwarzanie. | Przetwarzane dane osobowe | Obowiązki prawne |
| <ul style="list-style-type: none">• Otrzymanie i zapisanie Twoich danych osobowych w celu otrzymania, zarejestrowania i przetworzenia Twojego zamówienia.• Wysyłanie automatycznego potwierdzenia zamówienia i potwierdzenia dostawy drogą elektroniczną. | <ul style="list-style-type: none">• Imię i nazwisko• Dane kontaktowe (adres pocztowy, adres e-mail i numer telefonu).• Informacje o zamówieniu, jaki produkt lub produkty zamówiłeś.• Informacje dotyczące płatności. | Wykonanie umowy (RODO art. 6.1.b) <i>Przetwarzanie jest konieczne, abyśmy mogli zrealizować umowę związaną z Twoim zakupem. W przypadku niepodania danych osobowych nie będziesz mógł dokonać u nas zakupu.</i> |

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Dostawa Twojego zamówienia • Udostępnianie partnerom zgodnie z opisem. | | |
| <p>Okres przechowywania: Dane osobowe związane z Twoim zakupem będą przez kilka dni aktywnie przetwarzane przez nas w celu administrowania i zarządzania Twoim zamówieniem, abyś mógł otrzymać zamówiony towar.</p> <p>Następnie dane o Twoim zakupie będą przechowywane w sposób pasywny przez trzy lata, abyśmy mogli sprawnie i zgodnie z obowiązującymi przepisami konsumenckimi oraz naszymi zobowiązaniami gwarancyjnymi rozpatrywać wszelkie zapytania dotyczące Twojego zakupu, zwrotów i reklamacji. Aby uzyskać więcej informacji, prosimy przeczytać poniżej.</p> | | |
| <p>Odbiorcy Twoich danych osobowych: Dostawca usług płatniczych, za pośrednictwem którego dokonałeś płatności, będzie przetwarzał Twoje dane osobowe w związku z dokonanym zakupem. Dostawcy usług płatniczych są niezależnymi administratorami danych w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych. Prosimy o zapoznanie się z polityką dostawcy usług płatniczych, z którego korzystałeś przy dokonywaniu płatności. Zobacz politykę prywatności Klarna tutaj, politykę prywatności Adyens tutaj, oraz politykę prywatności Paypals tutaj.</p> <p>Udostępniamy imię i nazwisko, adres oraz dane kontaktowe naszemu dostawcy IT oraz podmiotowi przetwarzającemu dane, który z kolei udostępnia imię i nazwisko, adres oraz dane kontaktowe wybranemu przy kasie przewoźnikowi w celu dostarczenia produktów.</p> <p>Przewoźnicy, z których korzystamy to GLS i DHL. Są oni niezależnymi administratorami danych w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych. Więcej o tym, jak przewoźnik, który transportuje Twoje produkty, przetwarza dane osobowe w ramach polityki przewoźnika, możesz przeczytać klikając na nazwę Twojego przewoźnika tutaj: GLS oraz DHL.</p> | | |

| Cel: Wysyłanie newsletterów do Ciebie jako klienta | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Przeprowadzone przetwarzanie. | Przetwarzane dane osobowe | Obowiązki prawne |
| <p>Jeśli nie zrezygnowałeś, będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu wysyłania Ci naszego newslettera.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Adres e-mail | <p>Uzasadnione interesy (RODO art. 6.1.f)</p> <p><i>Przetwarzanie jest niezbędne do celów związanych z naszymi uzasadnionymi interesami abyśmy mogli wysłać materiały reklamowe innych naszych produktów, podobnych do tych, które wcześniej zakupiłeś, do Ciebie jako klienta, gdy otrzymasz możliwość sprzeciwu wobec takiego sposobu komunikacji marketingowej.</i></p> |

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Zrezygnować z otrzymywania naszych newsletterów, jeśli nie otworzyłeś żadnego z naszych newsletterów przez okres sześciu miesięcy.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Informacje o tym, jak wchodzisz w interakcję z naszymi newsletterami, na przykład informacje o tym, czy otwierasz nasz newsletter i informacje o tym, na co klikasz • Adres IP • Adres e-mail | <p>Uzasadnione interesy (RODO art. 6.1.f)</p> <p><i>Przetwarzanie jest konieczne do celów związanych z naszymi uzasadnionymi interesami, aby móc zaprzestać wysyłania do Ciebie materiałów marketingowych, gdy prawdopodobnie nie jesteś już zainteresowany ich otrzymywaniem.</i></p> |
| <p>Rozwijać i ulepszać nasze newslettery i akcje marketingowe poprzez analizę interakcji z naszymi newsletterami.</p> | | <p>Uzasadnione interesy (RODO art. 6.1.f)</p> <p><i>Przetwarzanie jest niezbędne do celów związanych z naszymi prawnie uzasadnionymi interesami, aby rozwijać i ulepszać nasze newslettery i naszą kampanię marketingową, gdy masz możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takiej analizy.</i></p> |
| <p>Okres przechowywania: Będziesz nadal otrzymywać newsletter przez rok po dokonaniu zakupu, chyba że wcześniej zrezygnujesz z otrzymywania naszych materiałów marketingowych. Jeśli nie otworzyłeś żadnego z naszych newsletterów przez okres sześciu miesięcy, przestaniemy wysyłać Ci newslettery wcześniej.</p> <p>W każdej chwili możesz zrezygnować z otrzymywania od nas materiałów marketingowych. Jeśli zrezygnujesz z otrzymywania naszych maili, Twoje dane osobowe będą przechowywane w naszym rejestrze rezygnacji z subskrypcji przez 90 dni, jak przedstawiono poniżej. Jeśli nie otworzyłeś żadnego z naszych newsletterów przez okres sześciu miesięcy, Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres do sześciu miesięcy po tym czasie.</p> <p>Przetwarzane przez nas informacje o tym, czy otworzyłeś nasze newslettery, są przechowywane do momentu kliknięcia na coś nowego w naszych newsletterach, maksymalnie do sześciu miesięcy po kliknięciu lub braku kliknięcia na coś w newsletterze.</p> | | |
| <p>Odbiorcy Twoich danych osobowych: Do wysyłania i analizowania naszych newsletterów korzystamy z usług dostawców usług IT, którzy przetwarzają te dane osobowe w naszym imieniu jako nasz procesor danych.</p> | | |

| <p>Cel: Przechowywanie Twoich danych w celu sprawnego i zgodnego z obowiązującymi przepisami konsumenckimi oraz naszymi zobowiązaniami gwarancyjnymi rozpatrywania wszelkich pytań dotyczących Twojego zakupu, zwrotów i reklamacji.</p> | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Przeprowadzone przetwarzanie | Przetwarzane dane osobowe | Obowiązki prawne |
| <p>Przechowujemy Państwa dane osobowe w celu bezproblemowej obsługi wszelkich zapytań, zwrotów i reklamacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami konsumenckimi i naszymi</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Imię. • Dane kontaktowe (adres pocztowy, adres e-mail i numer telefonu). • Informacje o zamówieniu, jaki | <p>Uzasadnione interesy (RODO art. 6.1.f)</p> <p><i>Przetwarzanie danych jest niezbędne do celów związanych z naszymi uzasadnionymi interesami polegającymi na skutecznej i przyjaznej dla klienta</i></p> |

| | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>zobowiązaniami gwarancyjnymi.</p> <p>Jeśli masz pytania dotyczące zakupu, chcesz skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, złożyć skargę lub w inny sposób skorzystać z jakichkolwiek praw przysługujących Ci na mocy obowiązującego prawa konsumenta, będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby pomóc Ci i zachować zgodność z obowiązującym prawem. Na przykład możemy potrzebować sprawdzić Twoje zamówienie, dane kontaktowe i informacje o płatności, abyś mógł skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy lub złożyć reklamację.</p> <p>Dowiedz się więcej o tym, jak przetwarzamy Twoje dane osobowe, by komunikować się z Tobą, gdy skontaktujesz się z nami tutaj.</p> | <p>produkt/produkty zamówiłeś.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informacje, które zdecydujesz się nam przekazać, takie jak wady produktu i informacje, które podjęliśmy w przypadku zwrotu lub gwarancji (np. naprawa produktu). | <p><i>obsługi Twoich ewentualnych pytań, skarg i innych roszczeń..</i></p> <p>Obowiązek prawny (RODO art. 6.1.c)</p> <p><i>Przetwarzanie danych jest konieczne, abyśmy mogli działać zgodnie z prawem konsumenckim, a tym samym spełnić obowiązek prawny, który posiadamy.</i></p> <p><i>W przypadku, gdy udzieliliśmy gwarancji:</i></p> <p>Wykonanie umowy (RODO art. 6.1.b)</p> <p><i>Przetwarzanie danych jest konieczne, abyśmy mogli wypełnić umowę dotyczącą naszego zobowiązania gwarancyjnego.</i></p> |
| <p>Okres przechowywania: Przechowujemy Twoje dane osobowe przez trzy lata od daty zakupu, aby móc odpowiedzieć na pytania dotyczące Twojego zakupu oraz abyś mógł łatwo złożyć reklamację towaru i skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi zakupów konsumenckich.</p> <p>Przeczytaj więcej o tym, jak długo przetwarzamy Twoje dane osobowe w naszej korespondencji, gdy się z nami skontaktujesz tutaj.</p> | | |
| <p>Odbiorcy Twoich danych osobowych: Twoje dane osobowe są udostępniane naszym dostawcom usług IT, którzy przetwarzają te dane osobowe w naszym imieniu jako nasz procesor danych.</p> | | |

Cel: Wysłanie zapytania, czy chcesz dokonać oceny Twojego zakupu

| Przeprowadzone przetwarzanie | Przetwarzane dane osobowe | Obowiązki prawne |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Wysyłanie próśb o udział w ankietach dotyczących naszych produktów i Twoich doświadczeń zakupowych oraz przetwarzanie odpowiedzi udzielonych przez Ciebie w ankiecie.</p> <p>W tym celu korzystamy z usług ankietowych Yotpo i Trustpilot.</p> <p>Udostępnianie informacji o Tobie jako kliencie serwisom Yotpo i Trustpilot w celu zarządzania Twoją recenzją i publikowania jej na naszej stronie internetowej.</p> <p>Kompilowanie statystyk z wyników naszych ankiet.</p> <p>Twoje recenzje są publikowane na naszej stronie internetowej. Sam wybierasz, czy chcesz podać swoje imię czy nie.</p> | <ul style="list-style-type: none">• Imię.• Adres e-mail.• Informacje, które podajesz w ankiecie w formie dowolnego tekstu.• Informacje o zakupionym produkcie, abyś mógł go ocenić. | <p>Uzasadnione interesy (RODO art. 6.1.f)</p> <p><i>Przetwarzanie danych jest niezbędne do celów związanych z naszymi uzasadnionymi interesami aby móc skontaktować się z Tobą z prośbą o ocenę naszych usług w celu ulepszenia naszych produktów i ofert.</i></p> |
| <p>Okres przechowywania: Dane osobowe są przechowywane przez 60 dni od daty zakupu. Przystaniemy jednak przetwarzać Twoje dane osobowe wcześniej, jeśli wyrazisz sprzeciw wobec naszego przetwarzania.</p> | | |
| <p>Odbiorcy Twoich danych osobowych: Udostępniamy Twoje dane osobowe Yotpo i Trustpilot. Yotpo i Trustpilot przetwarzają te dane osobowe w naszym imieniu jako nasi przetwórcy danych.</p> | | |
| <p>Przekazanie poza UE/EOG: Poprzez nasze udostępnianie Twoich danych osobowych Yotpo i Trustpilot, te dane osobowe będą przekazywane do USA i Wielkiej Brytanii. Kiedy przekazujemy Twoje dane osobowe do Wielkiej Brytanii, robimy to na podstawie decyzji Komisji Europejskiej, że Wielka Brytania ma odpowiedni poziom ochrony. Gdy przekazujemy Twoje dane osobowe do USA, robimy to na podstawie standardowych klauzul umownych Komisji Europejskiej (RODO art. 46.1.c), moduł drugi. Standardowe klauzule umowne Komisji UE można znaleźć tutaj.</p> | | |

Kiedy odwiedzasz naszą stronę internetową

Analizujemy sposób korzystania z naszej strony internetowej i na podstawie tej analizy pokazujemy Ci odpowiednie oferty na innych odwiedzanych przez Ciebie stronach. Wyjaśniamy to szczegółowo w poniższych tabelach.

Aby chronić Twoją prywatność, my i nasi usługodawcy podjęliśmy kroki mające na celu uniknięcie identyfikacji Ciebie podczas korzystania z naszej strony internetowej. Na przykład, udostępniamy Google jedynie zaszyfrowaną wersję Twojego adresu IP.

Dane osobowe są zbierane z Twojego urządzenia (np. telefonu komórkowego, komputera lub tabletu), gdy odwiedzasz naszą stronę internetową. Nasi dostawcy, Google, Hotjar, Meta i Microsoft również wykorzystują posiadane wcześniej informacje do przeprowadzania analiz i pokazywania Ci interesujących ofert.

W celu gromadzenia danych osobowych do analizy i celów marketingowych, jak opisano poniżej, używamy plików cookie i/lub podobnych technologii. W naszym tekście informacyjnym na temat plików cookies, który można znaleźć na naszej stronie internetowej, wyjaśniamy bardziej szczegółowo, jak to się odbywa.

| Cel: Analiza sposobu korzystania z naszej strony internetowej. | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Przeprowadzone przetwarzanie | Przetwarzane dane osobowe | Obowiązki prawne |
| <ul style="list-style-type: none"> Analizujemy sposób korzystania z naszej strony internetowej za pomocą plików cookies. Robimy to, aby poprawić funkcjonalność strony, dostosować stronę do potrzeb naszych gości oraz wyciągnąć wnioski na temat naszych gości. <p>W tym celu korzystamy z usługi analitycznej Google Analytics która wykorzystuje losowy identyfikator, aby odróżnić Twoje urządzenie od innych odwiedzających i potwierdzić wzorce, w jaki sposób nasza strona jest używana.</p> <p>Z tego samego powodu korzystamy z usługi analitycznej Hotjar która rejestruje aktywność odwiedzających na stronie i tworzy mapy aktywności, dzięki czemu możemy zobaczyć wzorce korzystania z witryny.</p> <ul style="list-style-type: none"> Interesuje nas tylko to, jak odwiedzający wchodzi z nami w interakcje na poziomie ogólnym. W XLMOTO nie wiemy, kim jesteś i nie podejmujemy żadnych działań, aby się o tym dowiedzieć. | <ul style="list-style-type: none"> Zaszyfrowana wersja Twojego adresu IP, którego my w XLMOTO nie możemy powiązać z Tobą jako osobą fizyczną. Informacje o tym, jak korzystasz ze strony internetowej, np. na co klikasz. <p>Google Analytics wykorzystuje również informacje o:</p> <ul style="list-style-type: none"> Z jakiego rejonu kraju wchodzisz na stronę. Ile razy odwiedziłeś stronę, co pozwala nam policzyć całkowitą liczbę odwiedzających stronę. Informacje o Twoim urządzeniu/przeglądarce, takie jak rozdzielczość ekranu. <p>Inne informacje przechowywane przez tych dostawców na temat użytkownika, takie jak informacje o stronie internetowej, z której użytkownik do nas trafił.</p> | <p>Zgoda (RODO art. 6.1 a)</p> <p><i>W przypadku danych osobowych, które przetwarzamy w celu analizy korzystania ze strony internetowej przez użytkownika, uzyskujemy jego zgodę podczas wizyty na stronie.</i></p> <p><i>Masz prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie. Wycofanie przez Ciebie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody.</i></p> <p><i>Możesz uniknąć Google Analytics, np. pobierając i instalując to oprogramowanie do przeglądarki, które znajdziesz tutaj.</i></p> <p><i>Możesz przeczytać jak uniknąć śledzenia Twojej aktywności przez Hotjar tutaj.</i></p> |
| <p>Okres przechowywania: Dane osobowe będą wykorzystywane przez nas podczas Twojej wizyty na naszej stronie internetowej. Następnie wykorzystujemy informacje o odwiedzających na poziomie ogólnym.</p> | | |
| <p>Odbiorcy Twoich danych osobowych: Twoje dane osobowe są udostępniane usługom analitycznym, z których korzystamy. Usługi analityczne, z których korzystamy, będą nadal przetwarzać Twoje dane osobowe jako niezależni administratorzy danych. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez usługi analityczne oraz tego, jak długo Google i Hotjar jak długo Google i Hotjar przechowują Twoje dane osobowe, znajdziesz w ich politykach prywatności. Kliknij na nazwy, aby przeczytać więcej.</p> | | |
| <p>Przekazanie poza UE/EOG: Poprzez udostępnianie przez nas Twoich danych osobowych Google i Hotjar, te dane osobowe będą przekazywane poza UE/EOG. Kiedy przekazujemy Twoje dane osobowe poza UE/EOG, robimy to na</p> | | |

podstawie standardowych klauzul umownych Komisji Europejskiej (RODO art. 46.1.c), moduł drugi. Standardowe klauzule umowne Komisji Europejskiej można znaleźć [tutaj](#).

Cel: Wyświetlanie interesujących propozycji z naszej strony na innych odwiedzanych przez Ciebie stronach

| Przeprowadzone przetwarzanie | Przetwarzane dane osobowe | Obowiązki prawne |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Promowanie naszych produktów poprzez wyświetlanie propozycji i nowych produktów, które naszym zdaniem będą dla Ciebie interesujące. Pokazujemy marketing dostosowany właśnie do Ciebie na innych stronach internetowych i w mediach społecznościowych, które odwiedzasz. Możemy wyświetlać propozycje z wykorzystaniem usług marketingowych m.in. od Google, Meta (Facebook i Instagram), i/lub Microsoft (Bing). Robimy to na podstawie analizy naszej strony internetowej, poprzez pliki cookie lub podobne technologie, a także wcześniejszych informacji, które te podmioty posiadają o Tobie. Możemy dopasować do Ciebie działania marketingowe w oparciu o wcześniejsze informacje, jakie posiadają o Tobie serwisy marketingowe oraz w oparciu o Twoją wcześniejszą historię przeglądania stron u nas (tzw. profilowanie*). | <ul style="list-style-type: none"> Zaszyfrowany adres IP, którego my w XLMOTO nie możemy powiązać z Tobą. Z jakiego rejonu kraju wchodzisz na stronę. - Informacje o tym, jak wchodzisz w interakcję z naszą witryną lub reklamami. Na przykład informacje o tym, które strony odwiedziłeś po kliknięciu naszej reklamy oraz analiza tego, jak i kiedy korzystasz z naszej strony, np. czy dodajesz coś do koszyka, dokonujesz zakupu lub szukasz czegoś. Wcześniejsze informacje, które posiadały o Tobie serwisy marketingowe, np. z jakiej strony internetowej do nas trafiłeś. | <p>Zgoda (RODO art. 6.1.a)</p> <p><i>W przypadku danych osobowych, które przetwarzamy w celach marketingowych, uzyskujemy Twoją zgodę, gdy odwiedzasz naszą stronę internetową.</i></p> <p><i>Masz prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie. Wycofanie przez Ciebie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, przed wycofaniem zgody.</i></p> <p><i>Tutaj możesz dokonać wyborów dotyczących działań marketingowych, które widzisz z Google. Tutaj znajdziesz więcej informacji o swoich wyborach na Instagramie, a tutaj na Facebooku, pod hasłem "Ustawienia reklam", możesz wybrać, jakie działania marketingowe chcesz zobaczyć na Facebooku.</i></p> |

Okres przechowywania: Przez pewien czas po wizycie na naszej stronie internetowej będziesz widzieć pochodzące od nas materiały marketingowe. Dostosowujemy ten czas w oparciu o to, co uważamy za istotne dla naszych gości.

Odbiorcy Twoich danych osobowych: Twoje dane osobowe są udostępniane usłudze analitycznej, z której korzystamy. Usługi marketingowe, z których korzystamy, będą nadal przetwarzać Twoje dane osobowe jako niezależni administratorzy danych. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez usługi analityczne oraz tego, jak długo [Google](#), [Meta](#), [Microsoft](#), i inne usługi marketingowe przechowują Twoje dane osobowe, znajdziesz w ich politykach prywatności.

Przekazanie poza UE/EOG: Dzięki udostępnianiu przez nas Twoich danych osobowych firmom Google i Meta, te dane osobowe będą przekazywane poza UE/EOG, w tym do Stanów Zjednoczonych. Gdy przekazujemy Twoje dane osobowe poza UE/EOG, robimy to na podstawie standardowych klauzul umownych Komisji Europejskiej (RODO art. 46.1.c) moduł drugi. Standardowe klauzule umowne Komisji Europejskiej można znaleźć [tutaj](#).

***Profilowanie:** Twoje dane osobowe są wykorzystywane w tzw. profilowaniu, które serwisy marketingowe stosują, aby pokazać Ci oferty, które ich zdaniem i naszym zdaniem są dla Ciebie najodpowiedniejsze oraz aby zapewnić spersonalizowany marketing. Profilowanie odbywa się, ponieważ w przeciwnym razie nie byłibyśmy w stanie pokazać Ci odpowiednich propozycji i marketingu, a Ty widziałbyś oferty, które nie są dla Ciebie istotne. Masz prawo do sprzeciwu wobec profilowania. Możesz przeczytać więcej o swoim prawie do sprzeciwu powyżej, gdzie Twoje [prawa](#) są wyjaśnione bardziej szczegółowo.

Jeśli kontaktujesz się z nami

Kiedy masz z nami kontakt, na przykład za pośrednictwem mediów społecznościowych lub naszej obsługi klienta, będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w sposób, który opisujemy w poniższych tabelach. Otrzymujemy Twoje dane osobowe od Ciebie, gdy się z nami kontaktujesz.

Jeśli korzystasz z mediów społecznościowych, media społecznościowe, z których korzystasz (np. Facebook), będą również przetwarzać Twoje dane osobowe, dlatego zalecamy zapoznanie się z naszymi informacjami poniżej wraz z informacjami, które znajdziesz na tych portalach społecznościowych.

| Cel: Komunikacja z użytkownikiem w przypadku kontaktu z nami | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Przeprowadzone przetwarzanie. | Przetwarzane dane osobowe | Obowiązki prawne |
| <p>Komunikacja z Tobą, jeśli się z nami skontaktujesz, na przykład za pośrednictwem obsługi klienta, naszego czatu lub naszych stron w mediach społecznościowych.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Imię. • Używane przez Ciebie dane kontaktowe, takie jak adres e-mail, numer telefonu i/lub adres. • Inne informacje, które podajesz w związku z kontaktem z nami. <p>Jeśli kontaktujesz się z nami za pośrednictwem serwisów społecznościowych (np. naszego Facebooka), przetwarzamy również informacje z Twojego profilu (nazwa użytkownika i zdjęcie, które wybrałeś na swoim koncie).</p> | <p>Uzasadnione interesy (RODO art. 6.1.f)</p> <p><i>Przetwarzanie to jest niezbędne do celów związanych z naszymi uzasadnionymi interesami, polegającymi na możliwości komunikowania się z Tobą za pośrednictwem kanału, który wybrałeś, aby się z nami skontaktować.</i></p> <p>Obowiązek prawny (RODO art. 6.1.c)</p> <p><i>Przetwarzanie jest konieczne, abyśmy mogli działać zgodnie z RODO, a tym samym spełnić obowiązek prawny, który posiadamy.</i></p> |
| <p>Okres przechowywania: Na bieżąco usuwamy te wiadomości e-mail, których nie mamy powodu przetwarzać, aby zapewnić, że nie przetwarzamy danych osobowych dłużej niż to konieczne.</p> <p>W serwisach społecznościowych na żądanie usuwamy Twoje komentarze i nasze komunikaty. Możesz samodzielnie usuwać swoje komentarze/komunikaty. Materiały, które mogą zostać uznane za obraźliwe są usuwane na bieżąco. Dotyczy to np. nieprzyjemnych komentarzy, obraźliwego języka czy ataków na osoby.</p> | | |
| <p>Odbiorcy Twoich danych osobowych: W kontekście sprawy związanej z obsługą klienta Twoje dane osobowe są udostępniane naszemu dostawcy IT Zendesk, który przetwarza te dane osobowe w naszym imieniu jako podmiot przetwarzający dane. Jeśli skontaktujesz się z nami za pośrednictwem portali społecznościowych, wówczas portal społecznościowy również otrzyma Twoje dane osobowe.</p> | | |

Jeśli zapiszesz się do naszego newslettera

Ta tabela opisuje, w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe, jeśli zdecydowałeś się zapisać do naszych newsletterów. Otrzymujemy Twoje dane osobowe od Ciebie, gdy zdecydujesz się wypełnić swój adres e-mail podczas zapisywania się do naszych newsletterów.

| Cel: Wysyłanie newsletterów i analizowanie Twoich interakcji z nimi. | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Przeprowadzone przetwarzanie. | Przetwarzane dane osobowe | Obowiązki prawne |
| Wysyłanie newsletterów za pomocą poczty elektronicznej. | <ul style="list-style-type: none"> • Adres e-mail. | <p>Zgoda (RODO art. 6.1.a)</p> <p><i>Uzyskujemy Twoją zgodę na wysyłanie newsletterów. W każdej chwili możesz wyrazić sprzeciw wobec działań marketingowych i wycofać swoją zgodę.</i></p> |
| Rezygnacja z naszych newsletterów, jeśli nie otworzyłeś żadnego z naszych newsletterów przez okres sześciu miesięcy. | <ul style="list-style-type: none"> • Informacje o tym, jak wchodzisz w interakcję z naszymi newsletterami, na przykład czy otwierasz nasz newsletter i na jakie informacje klikasz. • Adres IP. • Adres e-mail. | <p>Uzasadnione interesy (RODO art. 6.1.f)</p> <p><i>Przetwarzanie danych jest niezbędne do celów związanych z naszymi <u>uzasadnionymi interesami</u> aby móc zaprzestać wysyłania Ci materiałów marketingowych, gdy nie jesteś już prawdopodobnie zainteresowany ich otrzymywaniem.</i></p> |
| Rozwijać i ulepszać nasze newslettery i działania marketingowe poprzez analizę interakcji z naszymi newsletterami. | | <p>Uzasadnione interesy (RODO art. 6.1.f)</p> <p><i>Przetwarzanie jest niezbędne do celów związanych z naszymi <u>uzasadnionymi interesami</u>. aby rozwijać i ulepszać nasze newslettery i nasze działania marketingowe.</i></p> |
| <p>Okres przechowywania: Będziesz nadal otrzymywać newsletter przez rok po tym, jak po raz pierwszy zapiszesz się na nasz newsletter, chyba że przed upływem tego czasu wycofasz zgodę lub zrezygnujesz z naszej listy mailingowej. Jeśli nie otworzyłeś żadnego z naszych newsletterów przez okres sześciu miesięcy, przestaniemy wysyłać Ci newslettery wcześniej niż po upływie roku. W każdej chwili możesz zrezygnować z otrzymywania naszego newslettera.</p> <p>Jeśli wycofasz swoją zgodę lub zrezygnujesz z subskrypcji z naszej listy mailingowej, Twoje dane osobowe będą przechowywane w naszym rejestrze rezygnacji z subskrypcji przez 90 dni, patrz poniżej. Jeśli nie otworzyłeś żadnego z naszych newsletterów przez okres sześciu miesięcy, Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres do sześciu miesięcy po tym czasie.</p> <p>Przetwarzane przez nas informacje o tym, czy otworzyłeś nasze newslettery, są przechowywane do momentu kliknięcia na coś nowego w naszych newsletterach, maksymalnie do sześciu miesięcy, po tym jak kliknąłeś lub nie kliknąłeś na coś w newsletterze.</p> | | |
| <p>Odbiorcy Twoich danych osobowych: Do wysyłania naszych newsletterów korzystamy z usług dostawców usług IT, którzy przetwarzają Twoje dane osobowe w naszym imieniu jako podmioty przetwarzające dane.</p> | | |

Jeśli poprosiłeś nas o zaprzestanie wysyłania Ci materiałów marketingowych

Poniżej opisujemy, jak przetwarzamy Twoje dane osobowe, jeśli zrezygnowałeś z naszych działań marketingowych lub jeśli przestaliśmy wysyłać Ci newslettery z powodu braku aktywności lub otrzymaliśmy od Ciebie taką informację.

| Cel: Przestrzeganie zasad ustawy o marketingu | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Przeprowadzone przetwarzanie. | Przetwarzane dane osobowe | Obowiązki prawne |
| Jeśli wskazałeś, że nie chcesz otrzymywać informacji marketingowych lub jeśli przestaniemy wysyłać Ci newslettery z powodu braku aktywności, jak opisano powyżej, przechowamy Twój adres e-mail w "rejestrze rezygnacji z subskrypcji", aby zapewnić, że nie będziemy kierować do Ciebie żadnych działań marketingowych. Nie są to dane osobowe, które aktywnie przetwarzamy, więc nie przeglądamy Twojego adresu e-mail i nie używamy go do niczego poza zapewnieniem, że nie otrzymujesz od nas marketingu. | <ul style="list-style-type: none">• Adres e-mail.• Informacja, o Twojej rezygnacji z otrzymywania newsletterów. | Obowiązki prawne (RODO art. 6.1.c) <i>Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia naszego obowiązku wynikającego z przepisów prawa marketingowego, aby zapewnić, że nie otrzymujesz korespondencji, z której otrzymania zrezygnowałeś..</i> |
| Okres przechowywania: Jeśli zrezygnujesz z subskrypcji naszych maili, Twoje dane osobowe będą przechowywane w naszym rejestrze subskrybentów przez 90 dni. Jeśli nie otworzyłeś żadnego z naszych newsletterów przez okres sześciu miesięcy, Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres do sześciu miesięcy po tym czasie. | | |
| Odbiorcy Twoich danych osobowych: Twoje dane osobowe są udostępniane naszym dostawcom IT, którzy przetwarzają Twoje dane osobowe w naszym imieniu jako podmioty przetwarzające dane. | | |

Informacje kontaktowe

Adres e-mail: dataprotection@xlmoto.com

Adres pocztowy: Elektravägen 22, 126 30 Hägersten, Szwecja